

# Про програму

Програма «Справедливе позбавлення права на викуп заставленого майна» штату Washington (Washington State Foreclosure Fairness Program) сприяє комунікації між кредиторами та власниками житла, щоб уникнути позбавлення права на викуп заставленого майна й досягти врегулювання конфлікту.

Програма надає допомогу в запобіганні позбавленню права на викуп заставленого майна, пропонуючи власникам житла три основні послуги:

- безкоштовні консультації з житлових питань;
- безкоштовна правова допомога власникам житла з низьким і середнім рівнем доходу;
- недорогі послуги посередництва щодо запобігання позбавленню права викупу заставленого майна для тих, хто має на це право.



Що таке «посередництво щодо запобігання позбавленню права викупу заставленого майна»?

Посередництво щодо запобігання позбавленню права викупу заставленого майна — це процес, у якому нейтральна третя сторона (посередник) допомагає власнику житла та кредитору досягти справедливої, добровільної та узгодженої домовленості. Посередник не є суддею та не представляє жодну зі сторін.



Хто має право брати участь у посередництві щодо запобігання позбавленню права викупу заставленого майна?

Власники житла можуть мати право на посередництво, якщо вони отримали від кредитора Повідомлення про невиконання договірних зобов'язань Notice of Default. Якщо Повідомлення про продаж довірчої власності Notice of Trustee's Sale зареєстровано, право на посередництво закінчується за 90 днів до дати продажу, що зазначена в повідомленні. **Всередині брошури ви знайдете докладну інформацію про те, коли можна подати запит на посередництво.** Деякі кредитори звільнені від посередництва.



Як власнику житла подати запит на посередництво?

Власники житла не можуть особисто подати запит на посередництво щодо запобігання позбавленню права викупу заставленого майна. Вони повинні отримати направлення до департаменту торгівлі Department of Commerce від консультанта з житлових питань або адвоката. Будь-який власник житла може **БЕЗКОШТОВНО** звернутися до консультанта з житлових питань на будь-якому етапі процесу, зателефонувавши на гарячу лінію штату Washington для власників житла за номером **1-877-894-HOME (4663)**.

Власники житла з низьким і середнім рівнем доходу також можуть мати право на допомогу від гарячої лінії правової допомоги в межах штату. Телефонуйте за номером **1-800-606-4819**.



ГАРЯЧА ЛІНІЯ ШТАТУ WASHINGTON ДЛЯ ВЛАСНИКІВ ЖИТЛА

1-877-894-HOME (4663)

ГАРЯЧА ЛІНІЯ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

1-800-606-4819

Щоб дізнатися про програму посередництва, запобігання позбавленню права на викуп заставленого майна, альтернативи позбавленню права на викуп, як не стати жертвою шахрайства, пов'язаного з позбавленням права на викуп майна, і багато іншого, відвідайте сайт: [homeownership-wa.org](http://homeownership-wa.org).

## Зіткнулися з позбавленням права на викуп заставленого майна?



## Не зволікайте, поки не стало запізно.

Отримайте допомогу щодо запобігання позбавленню права на викуп заставленого майна просто зараз!



КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ  
[www.homeownership-wa.org](http://www.homeownership-wa.org)  
1-877-894-4663



## Як мені отримати допомогу щодо позбавлення права на викуп заставленого майна?

Ви не одні.  
Ми можемо вам допомогти.



### На будь-якому етапі процесу

Телефонуйте за номером **1-877-894-HOME (4663)** на будь-якому етапі процесу з **понеділка до п'ятниці з 8 AM до 5 PM**, щоб **БЕЗКОШТОВНО** поговорити з консультантом із житлових питань.

Консультант із житлових питань може допомогти вам вивчити всі можливі варіанти запобігання позбавленню права на викуп заставленого майна, зокрема:

- плани сплати боргу; зміни умов
- кредитування;
- продаж житла до позбавлення прав на викуп заставленого майна.

### Етап 1. Повідомлення про варіанти запобігання позбавленню прав на викуп заставленого майна

**Дії.** Надішліть письмове прохання про зустріч із вашим кредитором.

- Після того як ви пропустите один або кілька іпотечних платежів, ваш кредитор надішле вам рекомендованим листом Повідомлення про варіанти запобігання позбавленню права на викуп заставленого майна (Notice of Pre-Foreclosure Options, NOPFO).
- Якщо ви надасте відповідь у письмовій формі із запитом на зустріч (meet and confer), кредитор не зможе видати Повідомлення про невиконання договірних зобов'язань раніше ніж через 90 днів після отримання NOPFO.
- Запит на зустріч дає змогу виграти трохи часу, щоб зв'язатися з консультантом із житлових питань і знайти рішення, яке потенційно може зупинити процес позбавлення права на викуп заставленого майна.
- Ви повинні відповісти на NOPFO протягом 30 днів. Якщо ви цього не зробите, кредитор може надіслати наступне повідомлення.

### Етап 2. Повідомлення про невиконання договірних зобов'язань

**Дії.** Зверніться до консультанта з житлових питань або адвоката й попросіть спрямувати вас на посередництво в перемовинах із кредитором.

- Якщо ви отримали Повідомлення про невиконання договірних зобов'язань, негайно зверніться до консультанта з житлових питань або адвоката. Він зможе допомогти вам досягти згоди з кредитором.
- У відповідь на Повідомлення про невиконання договірних зобов'язань консультант із житлових питань або адвокат може подати запит на посередництво від вашого імені, але ви не можете подати його особисто.
- Цей запит призупиняє процес позбавлення права на викуп заставленого майна до завершення посередництва.

### Етап 3. Повідомлення про продаж довірчої власності

**Дії.** Зверніться до консультанта з житлових питань або адвоката — це ваш останній шанс отримати направлення на посередництво.

- Повідомлення про продаж довірчої власності — це публічно зареєстрований документ, який встановлює офіційну дату проведення аукціону з продажу заставленого майна.
- Останній день подання запиту на посередництво — щонайменше за 90 днів до дати аукціону, що вказана в цьому повідомленні.

### Етап 4. Процес посередництва

**Дії.** Подайте документи на посередництво, сплатіть внесок і візьміть участь у сесії посередництва.

- Якщо консультант із житлових питань або адвокат подасть для вас запит про посередництво, вам потрібно буде подати документи (протягом 23 днів із моменту звернення) і сплатити щонайменше 300 дол. США за посередництво (протягом 30 днів).
- Посередник призначить дату сесії посередництва протягом 70 днів після запиту. Зазвичай сесії посередництва проводяться у віртуальному форматі, по телефону або онлайн.
- Посередник — це нейтральна третя сторона, яка заохочує позичальника та кредитора розглянути всі варіанти, щоб уникнути позбавлення права на викуп заставленого майна.
- Позичальник і кредитор беруть участь у посередництві, після чого посередник видає сертифікат, що завершує процес посередництва.

### Етап 5. Аукціон із продажу заставленого майна

**Дії.** Якнайшвидше зверніться до консультанта з житлових питань або адвоката, перш ніж будинок буде продано.

- Якщо посередництво завершиться без досягнення згоди (або якщо ви не зверталися по посередництво), аукціон із продажу заставленого майна відбудеться в день, зазначений у Повідомленні про продаж довірчої власності.
- Зупинити продаж можна, зокрема, сплативши всі прострочені суми за 11 днів до дати продажу, а також подавши певні судові позови. Поговоріть з адвокатом про інші можливі варіанти.
- Якщо аукціон із продажу заставного майна відбувся, законодавство штату дозволяє вам залишатись у своєму помешканні протягом 19 днів після продажу.

Щоб отримати допомогу, телефонуйте у Washington Homeownership Resource Center за номером **1-877-894-HOME (4663)**. За цим номером вам нададуть **БЕЗКОШТОВНІ** послуги консультанта з питань житла у вашому районі.

Щоб дізнатися більше про процес позбавлення права на викуп заставленого майна, скануйте QR-код.

